

Algemene Voorwaarden

EDB Psychologen BV

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog, werkend bij EDB Psychologen BV, en de cliënt.

Artikel 2 - Beroepscode

Psychologen, werkend binnen Eerstelijnspsychologen Den Bosch, handelen volgens de de beroepscode en de kwaliteitseisen zoals opgesteld door het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en/of andere beroepsverenigingen waarbij de psycholoog is aangesloten.

Artikel 3 - Identificatie

De cliënt dient zich op verzoek van de psycholoog te kunnen identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs.

Artikel 4 - Wijziging van adres- of contactgegevens

De cliënt dient er zorg voor te dragen dat de praktijk op de hoogte is van het juiste adres waarop hij of zij woonachtig is, alsmede van het e-mailadres en een telefoonnummer waarop hij of zij (tijdens kantooruren) bereikbaar is. Bij verhuizing tijdens de behandeling, binnen 60 dagen na afsluiten van de behandeling, en zo lang nog facturen aan cliënt onbetaald gebleven zijn, dient de cliënt wijzigingen in zijn of haar adres en contactgegevens zo spoedig mogelijk door te geven, schriftelijk of per email aan administratie@edb-online.nl.

Artikel 5 - polisvoorwaarden

De cliënt is zelf verantwoordelijk om te bepalen welke vergoedingen en polisvoorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert. Dat geldt in het bijzonder maar niet uitsluitend voor budget- of selectiefpolissen en voor aanvullende verzekeringen.

Artikel 6 - verwijfsbrief

Indien cliënt aanspraak maakt op vanuit de zorgverzekering vergoede zorg, waarvoor de declaratie direct naar zijn of haar zorgverzekeraar gestuurd moet worden, dient hij of zij een verwijfsbrief te overhandigen van de huisarts of specialist, waarin expliciet is vermeld dat cliënt verwezen wordt voor Generalistische Basis GGZ, omdat sprake is van het vermoeden van een (eventueel nader omschreven) psychische stoornis. Op de verwijzing dienen te zijn vermeld de naam en geboortedatum van de cliënt, en de naam en AGB code van de verwijzer. De verwijzing dient te zijn gedateerd op of voor de datum van de eerste afspraak en mag maximaal een half jaar oud zijn. Indien geen verwijfsbrief kan worden overlegd die aan deze voorwaarden voldoet, wordt de behandeling in rekening gebracht aan de cliënt.

Artikel 7 - behandeleffectmeting

Cliënt zal desgevraagd meewerken aan routinematig onderzoek ter bepaling van het behandeleffect, middels het invullen van korte (elektronische) vragenlijsten bij aanvang en bij afronding van de behandeling.

Artikel 8 - verhinderung

Indien cliënt verhinderd is te verschijnen op een afspraak met de behandelend psycholoog, dan dient deze verhinderung uiterlijk een werkdag (24 uren) tevoren te zijn doorgeven aan de behandelend psycholoog, telefonisch of via e-mail. Indien u het antwoordapparaat krijgt, spreekt u dan een bericht in. Bij te late afmelding en bij niet verschijnen zonder afmelding wordt de geplande behandeling in rekening gebracht aan cliënt, ongeacht de reden.

Artikel 9 - annulering na aanmelding voor een groepstraining

Bij aanmelding voor een groepstraining gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a) annulering tot uiterlijk 30 dagen voor de start van de training is kosteloos;
- b) bij annulering 7 tot 30 dagen voor de start van de training wordt 25% van de kosten in rekening gebracht;
- c) bij annulering minder dan 7 dagen voor de start van de training wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
- d) er vindt geen restitutie plaats indien u verhinderd bent voor een of meer trainingsdagen.

Artikel 10 - Declaraties

Geleverde diensten worden gedeclareerd aan de cliënt, tenzij sprake is van verzekerde zorg die vergoed wordt door de zorgverzekering van de cliënt. Verzekerde zorg wordt rechtstreeks gedeclareerd bij de zorgverzekering van de cliënt, mits de zorgverzekeraar hiervoor een contract heeft afgesloten met EDB Psychologen B.V. en de behandelend psycholoog.

Artikel 11 - betalingstermijn

Alle door de psycholoog gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen te worden voldaan binnen veertien dagen na de factuurdatum, vermeld op de declaratie. De cliënt kan betaling niet achterwege laten met een beroep op verrekening. Betaling dient te geschieden naar geleverde diensten en niet naar behaald resultaat. Het geheel of gedeeltelijk in aanmerking komen voor vergoeding door uw ziektekostenverzekering ontslaat u niet van de verplichting tot tijdige betaling.

Artikel 12 - betalingsachterstand & betalingsregeling

Bij betalingsachterstand is de psycholoog gerechtigd om verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn of haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Eventueel is het mogelijk om een betalingsregeling te treffen. De cliënt dient hiervoor zelf contact op te nemen met de praktijk, bij voorkeur schriftelijk of via een e-mail aan administratie@edb-online.nl.

Artikel 13 - afsluiting behandeltraject

Een behandeltraject wordt afgesloten in onderling overleg tussen psycholoog en cliënt. Indien tussen de cliënt en de psycholoog geen toekomstige afspraken meer gepland zijn en de cliënt langer dan 4 weken niet heeft gereageerd op een verzoek van de psycholoog (via telefoon, e-mail danwel schriftelijk) om contact op te nemen, is de psycholoog gerechtigd om zonder nader overleg het behandeltraject af te sluiten. Als na afsluiten van het behandeltraject de cliënt weer een beroep doet op de diensten van EDB Psychologen BV, is hiervoor een nieuwe verwijfsbrief nodig die voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in artikel 6.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van EDB Psychologen B.V. is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten.

Aansprakelijkheid voor indirecte / gevolgschade is ten allen tijde uitgesloten.

Artikel 15 - rechtskeuze

Op alle overeenkomsten met EDB Psychologen B.V. is Nederlands recht van toepassing.